



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"PACIFICI E DE MAGISTRIS"

L. CLASSICO – L. SCIENTIFICO – SCIENZE EC.SOC. – I.T.E. – I.P. ALBERGHIERO – ISTRUZIONE PER ADULTI
Viale dei Cappuccini Sezze (LT)

Corso di istruzione per adulti SECONDO LIVELLO
TERZO PERIODO DIDATTICO INDIRIZZO ACCOGLIENZA

CLASSE IV C SERALE

PROGRAMMA FINALE:

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

DOCENTE	Marianna Porrazzo i	DISCIPLINA	Tecniche della comunicazione
TESTO IN USO	Strategie e tecniche della comunicazione turistica Maurizio Di Masi, Federica Mariani, Ilaria Passeri. Simone per la scuola, 2026		

Si riportano i contenuti disciplinari relativi al programma svolto nel corso dell'anno.

CONOSCENZE (CONTENUTI DISCIPLINARI DEL PROGRAMMA SVOLTO)

U. D. A.
Uda 1 • La comunicazione e il processo comunicativo. Gli elementi fondamentali della comunicazione; la comunicazione e la soddisfazione dei bisogni umani; la teoria della motivazione umana di Maslow; la comunicazione aziendale nell'accoglienza turistica e relativi ostacoli e barriere del processo comunicativo. Uda 2 • Lingua e linguaggio La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale; le emozioni primarie e le espressioni facciali; la comunicazione turistica e la comunicazione efficace; la programmazione neurolinguistica PNL; la percezione come interpretazione soggettiva dell'accoglienza turistica. Uda 3 • La comunicazione interpersonale Il modello matematico di Shannon e Weaver; le funzioni della comunicazione di Jakobson. Educazione civica: cittadinanza e comunicazione digitale

Sezze,
4/05 2026

DOCENTE Marianna Porrazzo

